

Deze betaling - en behandelvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van alle behandeling overeenkomsten gesloten tussen Fysiotherapie Schinnen en haar patiënten.

### **Afspraken**

Afspraken die worden gemaakt worden genoteerd op de daartoe bestemde afsprakenkaart of per e-mail verzonden.

Afspraken die niet kunnen worden nagekomen door de patiënt dienen uiterlijk 36 uur voor aanvang van de behandeling door hem/haar te worden afgezegd. Bij het niet afzeggen binnen de gestelde termijn, behoudt Fysiotherapie Schinnen zich het recht om het bijhorende tarief van de niet nagekomen afspraak bij de patiënt in rekening te brengen, wanneer in de voor de patiënt gereserveerde tijd geen andere patiënt wordt behandeld. De door of vanwege Fysiotherapie Schinnen afgezegde afspraken worden verzet naar een nader tussen partijen te bepalen datum en tijdstip. De patiënt kan in dit geval geen aanspraak maken op enigerlei vorm van vergoeding, korting of geldelijke compensatie.

### **Privacy**

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot de gegevens en het inzagerecht van de patiënt. De medewerkers van het Fysiotherapie Schinnen gaan zorgvuldig om met deze gegevens en houden zich hierbij aan deze wettelijke regels.

### **Behandelingen**

Fysiotherapie Schinnen is aangesloten bij de KNGF en de NVMT en behandelt volgens de gedragsregels en richtlijnen van deze verenigingen.

### **Betalingsvoorwaarden**

Cliënten dienen aan te geven of zij verzekerd zijn, bij welke maatschappij, onder welk nummer en of zij een aanvullende verzekering hebben. De declaratie fysiotherapie gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar wij een contract mee hebben. Indien de cliënt een restitutiepolis heeft of achteraf blijkt dat hij niet voor deze zorg verzekerd is of meer behandelingen heeft gehad dan door zijn verzekering wordt vergoed, krijgt de cliënt alsnog een factuur van de gemaakte kosten toegestuurd.

1. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers. Fysiotherapie Schinnen berekent de bij haar patiënten in rekening te brengen tarieven voor behandeling, aan de hand van de door het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie vastgestelde richtlijnen.
2. Gefactureerde betalingen dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur door de patiënt te geschieden. De betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
3. Patiënten die geen of geen volledige aanspraak (meer) kunnen maken voor vergoeding uit hun aanvullende verzekering hebben de keuze uit:
  - a. Contante betaling per behandeling. Pin / chip/ creditcard betalingen zijn niet mogelijk.
  - b. Facturering volgens de geldende betalingsvoorwaarden.

4. Vragen c.q. reclamaties omtrent de in rekening gebrachte tarieven, dan wel klachten omtrent verrichtte behandeling(en), dient de patiënt binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk tot Fysiotherapie Schinnen te richten. Echter, de betalingsverplichting van de patiënt wordt daardoor niet opgeschort, ook niet, doordat de patiënt een klacht indient bij het KNGF of andere instantie, tenzij de beweerdelijke tekortkoming van Fysiotherapie Schinnen (gedeeltelijke) opschorting rechtvaardigt.
5. Bij niet- betaling door de patiënt binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, of oninbaar blijken van de bank/giro machtiging, is de patiënt van rechtswege in verzuim en brengt Fysiotherapie Schinnen de wettelijke rente en /of administratie kosten (€15.00) over het verschuldigd factuur bedrag bij de patiënt in rekening over de periode dat de patiënt met volledige betaling in verzuim is c.q. blijft.
6. Indien de patiënt in verzuim verkeerd is Fysiotherapie Schinnen gerechtigd verdere behandeling op te schorten, of wel deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand en/of de aard van de verdere behandeling zich hiertegen verzet.
7. Voorts is Fysiotherapie Schinnen gerechtigd, wanneer de patiënt in verzuim verkeert, incassomaatregelen jegens de patiënt te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met het incasso van de factuurbedragen gemoeide kosten ( met inbegrip van de buitenrechtelijke kosten) komen dan voor rekening van de patiënt. De buitenrechtelijke kostenbedragen minimaal 15 % van het openstaande factuurbedrag, zulks met een minimum van 30 euro (excl. BTW).

#### **Website**

De inhoud van deze site is met zorgvuldigheid opgesteld, desondanks kan er zijn dat er fouten of onvolkomenheden in de tekst voorkomen. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Wij stellen het op prijs als u ons van eventuele verbeteringen op de hoogte brengt.

Met de persoonlijke gegevens die u ons e-mailt zullen wij zorgvuldig en volgens de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens omgaan.